



Le Moulin

Scène de Musiques Actuelles du Jura

REMBOURSEMENT DE MON/MES BILLET(S)

Vous avez acheté un billet pour un concert reporté.

Votre/vos billets **restent valables** et seront à présenter le soir du concert.

Si toutefois vous ne pouvez pas être disponible à la nouvelle date proposée, le remboursement est possible.

Comment vous faire rembourser votre/vos billet(s) ?

Vous avez acheté une place pour un concert annulé ou vous ne pouvez pas être disponible pour un concert reporté. Vous pouvez demander votre remboursement :

- pour les billets achetés sur notre billetterie **SoTicket** en ligne, au guichet, aux Offices de Tourismes du Jura ou aux bureaux Info Jeunesse Jura, merci de faire votre demande à billetterie@lemoulinjura.fr en précisant votre nombre de billets, le nom / prénom de l'acheteur, le mail ayant servi à l'achat et le lieu de l'achat.
- pour les billets achetés dans les billetteries traditionnelles, du réseau **FranceBillet** ou **Ticketmaster**, merci de prendre contact avec votre point de vente ou leur service client.

Nous effectuerons le remboursement dans un délai de 4 semaines maximum. Attention, les services après-vente des billetteries traditionnelles sont saturés, le délai de prise en charge et de remboursement peut-être plus long que d'habitude.

Nous vous remercions pour votre patience dans ce contexte particulier.

Vous pouvez aussi faire le choix de ne pas vous faire rembourser votre/vos billet(s) afin de nous aider à soutenir les artistes et les technicien.ne.s intermittents qui auraient dû travailler sur les concerts de mi-mars à fin juin. Nous nous sommes engagés auprès des artistes pour honorer leurs cessions et des intermittent.e.s pour payer leurs cachets. Nous vous remercions par avance de votre contribution.

- [COMMUNIQUÉ COVID 19](#)
- [REPORTS ET ANNULLATIONS](#)



Le Moulin / Association Promodégel - Lieu-dit « Le Moulin » - 39800 BRAINANS
Contact : Amandine Laurent – 06 62 02 03 10 - com@lemoulinjura.fr